

Description du projet painfrais.ch



Il s'agit de durabilité : c'est pourquoi painfrais.ch a été créé.

Motivation

Les boulangeries suisses se modernisent

Depuis plus de quarante ans, des centaines de boulangeries – pâtisseries - confiseries à travers la Suisse travaillent avec nos programmes. Elles effectuent par leur biais toute l'administration, dont la gestion des données, les bulletins de livraisons, les bons de production, la facturation ainsi que tout travail qui doit être fait à l'aide d'un ordinateur. Nos systèmes de caisses et de pesage sont également entièrement intégrés, et également le système de timbrage des heures, la planification du personnel et la comptabilité. Depuis de nombreuses années, bon nombre d'entreprises utilisent des boutiques en ligne à travers lesquelles leurs clients passent commande. Intelligemment structurée, une telle boutique en ligne fournit presque les mêmes résultats qu'une autre succursale, sans personnel supplémentaire. Les boulangeries qui utilisent ces fonctions gagnent de nouveaux groupes de clients et bénéficient d'une si bonne intégration des flux de données de notre part que deux clics de souris suffisent à intégrer toutes les commandes de la boutique en ligne dans le système. Bien que les grands avantages d'une boutique en ligne soient évidents, très peu de boulangerie disposent, à ce jour, d'un tel outil. C'est la raison pour laquelle nous avons créé Panfrais.ch

Les boulangeries suisses sont régionales et écologiques

La majorité des boulangeries suisses utilisent autant que possible des matières premières issues de la production locale. En plus de jouir de la fraîcheur maximale des produits, cela est optimal au point de vue écologique, surtout si vous vous assurez que les produits ne parcourent pas de longues distances jusqu'au consommateur.

Étant donné que la plupart des produits de boulangerie sont fraîchement produits durant la nuit et que la production d'un produit de bonne qualité prend beaucoup de temps, le boulanger, sans connaissances précises des quantités, produit trop plutôt que trop peu; dans le pire des cas, ce qui ne peut pas être vendu est jeté. Les commandes à l'avance (la veille) sont un autre avantage écologique, car le boulanger sachant exactement ce qui est nécessaire peut produire la quantité exacte. Cela signifie que moins de nourriture est gaspillée. Cela nous a motivé à créer painfrais.ch.

Pour tous les boulangers en Suisse

Nous avons décidé de donner à toutes les boulangeries en Suisse un accès facile à une boutique en ligne sur mesure, même à celles qui ne sont pas nos clientes.

Concept

La boulangerie utilise des moyens simples sur son propre ordinateur pour enregistrer les produits disponibles dans la boutique en ligne. Si elle utilise déjà notre logiciel, l'entreprise devra peut-être ajouter quelques photos et quelques déclarations si elle ne les a pas déjà. Et ensuite d'un simple clic, les articles sont insérés dans la boutique en ligne.

Les clients de painfrais.ch peuvent voir sur une carte où et quand ils peuvent se procurer du pain frais. En cliquant sur un lieu, les informations de la boulangerie qui livre également à cet endroit seront affichées. Après avoir sélectionné une plage horaire et une boulangerie, le client voit la gamme des produits disponibles et sélectionne ce dont il en envie. Comme sur tout Shop en ligne, il effectue le paiement et reçoit une confirmation de commande par e-mail. En plus des commandes uniques, painfrais.ch offre également la possibilité d'acheter des produits de boulangerie par abonnement.

La boulangerie a défini au préalable jusqu'à quelle heure les commandes pour le jour suivant peuvent être enregistrées. Peu après cette heure, la boulangerie peut, en un seul clic, télécharger dans le programme la liste des commandes pour le lendemain. Maintenant on sait exactement ce qui doit être produit pour le lendemain et pour quelle heure et comment.

En parallèle, Painfrais.ch distribue, également de manière complètement automatisée, les commandes aux entreprises de transports partenaires; ces dernières peuvent, sur demande, obtenir un plan de route optimisé. Grâce à la combinaison d'une application propre et l'utilisation de QR-Code, l'état actuel de chaque commande peut être consulté en tout temps.

Au début du mois suivant, tous les partis concernés reçoivent leurs rétributions.

Des nouvelles voix, des coûts faibles

painfrais.ch fait tout pour utiliser judicieusement les chemins et les ressources existantes.

painfrais.ch a, pour ce faire, rédigé plusieurs principes:

- Tous les produits coûtent la même chose qu'en magasin, sans frais supplémentaires
- Les frais de transport correspondent aux frais de livraisons réels et sont affichés de manière transparente
- painfrais.ch tient à du pain totalement frais
- Tous les itinéraires sont aussi courts que possible, aucun produit n'est transporté sur de longues distances
- Les synergies sont exploitées autant que possible
- Ce qui n'est pas écologique ou disproportionnellement cher n'est pas proposé
- Un matériau d'emballage durable est utilisé et seulement là où cela est nécessaire

painfrais.ch innove également dans les canaux de vente: grâce à painfrais.ch, les produits précommandés et déjà payés peuvent être récupérés en un clin d'œil; on quitte la boutique en moins d'une minute, une boulangerie est capable de faire bien plus de 10 distributions par minute.

painfrais.ch est également utile pour les « snacks tours » des boulangers, où ils conduisent d'une usine à l'autre et proposent leurs offres durant quelques minutes à une heure bien précise dans la cour. Ici aussi, tous les sacs précommandés sont prêts à être retirés et permettent aux clients de profiter un maximum de leur pause.

Pour la livraison des produits à domicile, painfrais.ch s'appuie sur des services déjà établis, tels que les taxis, les coursiers et les sociétés de transport qui sont les mieux placés pour effectuer cette tâche de manière optimale. painfrais.ch fournit aux entreprises les données de commande nécessaires et est en mesure de combiner de manière optimale plusieurs services afin que les coursiers à vélo avec limitation puissent également être inclus. Dans la mesure du possible, painfrais.ch soutient les personnes qui ont moins de chance dans la vie que les autres, qu'elles trouvent une offre d'emploi intéressante auprès d'un coursier à vélo ou qu'elles prennent soient

simplement heureuse de trouver leur pain frais livré dans la boîte au lettre car elles ne sont pas en mesure d'aller le chercher elle-même au magasin.

De nombreuses entreprises utilisent déjà les boutiques en ligne des boulangeries afin de proposer un assortiment à leurs employés. Cela permet d'économiser les frais liés à une cantine et le personnel associé tout en bénéficiant du service. Lors de visite d'entreprise prévue, il suffit d'augmenter la quantité et au contraire de la réduire en période de vacances

Mais les considérations vont encore plus loin. Qui, en Suisse, se rend chaque jour dans chaque maison? Les facteurs bien sûr mais également dans de nombreuses régions les services de livraison des quotidiens. La poste Suisse offre déjà dans quelques régions la possibilité de se faire livrer son pain avec le courrier, et quelques distributeurs de journaux planifient également la distribution de produits de boulangerie en même temps que leurs journaux. Ce dernier à l'avantage de pouvoir livrer, pour beaucoup de personnes, à l'heure du petit-déjeuner. Dans tous les cas, personne ne fait de détours importants. Les services peuvent être utilisés de manière élégante et prévisible et adaptés à la demande.

Enfin, painfrais.ch est conçu de telle manière que des offres complètement différentes sont possibles. Beaucoup de nos clients ont leurs magasins au point de départ d'un itinéraire ferroviaire sur lequel des centaines de personnes font souvent un long trajet pour se rendre au travail le matin (Surselva, Schanfigg, Prättigau, Albula et Hinterrhein, Engadin, Simmental, Kandertal et bien d'autres). Il serait ici possible de créer dans quelques rames de train un point de dépôt pour les sacs précommandés de painfrais.ch et cela à faible coûts. Le temps de nettoyage supplémentaire nécessaire serait alors pris en charge par painfrais.ch au travers d'une « compensation de transport » pour l'entreprise ferroviaire. Les compagnies de chemin de fer obtiendraient ainsi un large éventail de plats sans personnel ni voiture-restaurant sans grand effort.

Même des offres temporaires sont possibles avec painfrais.ch: piscines, téléskis, remontés mécaniques, événements Open air, congrès, grands événements sportifs, etc. painfrais.ch prend en charge toute l'administration, une fois mis en place, tout se déroule automatiquement.



Situation gagnant-gagnant

Gain pour le client qui obtient du pain frais plus facilement que jamais

Gain pour le boulanger qui peut vendre plus de ses merveilleux produits sans effort

Gain pour le livreur, qui peut travailler beaucoup plus efficacement que lorsque tout le monde prend sa voiture

Gain pour l'environnement, car painfrais.ch est régional, écologique et durable